

**Erwin Tichem***Directeur & eigenaar***Ingrid van Gijs***Directie assistent & office manager*

WEA Gouda

WEA Accountants Gouda is een accountants & advieskantoor bestaande uit 25 medewerkers. Ze zijn gespecialiseerd in breed MKB (70%) en agro (30%). Het is een accountant die bedrijfskundig insteekt, dus niet alleen maar fiscaal of de jaarrekeningen.

Erwin: "Het grootste onderscheid is dat wij meer dan gemiddeld aandacht geven. Het begrip toewijding hebben we dan ook heel hoog staan bij de klanten. Een klant voelt bij ons dat die ook echt een klant is, groot of klein, iedereen krijgt bij ons dezelfde behandeling. Omdat wij altijd in teams werken, schuift Ingrid vaak aan want heel veel klanten kennen haar. Wij zijn in die zin afwijkend van andere accountantskantoren omdat wij meer teams hebben die ook complete aandacht hebben op alle niveaus. In onze advisering staat ondersteuning van groei en verbeteren rendement centraal."

Hoe zijn jullie in contact gekomen met Convins?

Ingrid: "In 2018 heeft Convins ons benaderd of we open stonden voor een kennismaking. Hier stonden we uiteraard voor open en het gesprek verliep leuk en interessant. We hebben daarvoor een andere partij gehad waarmee we een tijdje samen werkten, maar dat is ons niet goed bevallen. Hierbij moesten we vooraf een vast bedrag betalen voordat de afspraak tot stand was gekomen, dat vinden we niet zo professioneel. Ook waren de afspraken van matige kwaliteit."

We waren nog steeds zoekende omdat de manier van acquisitie wel bij ons past. Toen Convins in beeld kwam dachten we; hé, laten we kijken of dit wel werkt."

Erwin: "We hebben een groeiambitie neergezet en vragen Convins sindsdien al een jaar of 3 om voor ons te bellen en afspraken te maken. Het is wel heel typisch iets wat bij mij blijkt te passen. Ik zou zelf niet heel graag bellen, dat heb ik voorheen wel gedaan maar het kost heel veel energie en tijd en dan ben ik niet effectief genoeg. Je moet het ook leren natuurlijk en Convins is daar goed in gespecialiseerd."

Wat zijn volgens jullie de usp's van Convins?

Erwin: "De no-cure-no-pay basis vind ik wel logisch bij dit soort bedrijven. Want als je niet aan tafel komt, dan ja... je moet wel een afspraak hebben vind ik. Een belangrijke usp vind ik dat Convins zich als partner opstelt, als je daar als klant om vraagt. Als wij ergens om vragen, wordt er tijd vrij gemaakt om met ons te spreken. We zijn nu een paar keer op locatie in Apeldoorn geweest. Er wordt serieus naar je opmerkingen geluisterd en je krijgt advies van hoe het eventueel beter kan. Jullie denken ook mee om resultaten te scoren voor ons."

"Convins stelt zich echt op als iemand die verantwoordelijk is voor jouw resultaat."

Hoe is de samenwerking met Convins?

Erwin: "We hebben een goede score aan klanten, en tevens kwalitatief goede gesprekken. Maar dat komt ook door de voorbereiding die Convins doet. De support en ondersteuning vanuit Convins vind ik erg goed."

Ingrid: "Ja zeker, en de samenwerking ook. Ik werk veel met de backoffice samen, en dat gaat prima."



Erwin: "Convins is een grote organisatie, maar de menselijke maat is absoluut aanwezig en ik voel me echt heel goed behandeld. Dus ik denk dat wij daarin hetzelfde hebben, aandacht geven aan je werk en dat zo goed mogelijk uitvoeren."

De kwaliteit van Convins is afspraken maken en dat doen ze heel goed. Mogelijke problemen worden snel opgelost. De communicatie is daarin heel goed, ik vind het een sterk bedrijf."